



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Date de dernière mise à jour : 12 mars 2019

PREAMBULE

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut utiliser l'Application, le Site Internet, l'Espace Utilisateur et les Services que pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement personnel, privé et non-commercial, ce qu'il garantit expressément.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'utilisation des Services Spoonymix est soumise aux termes d'un accord juridique (les Conditions Générales d'Utilisation ou « CGU ») entre vous (l'Utilisateur des Services) et Spoonymix. Spoonymix peut mettre à jour ces Conditions sans préavis, il est donc important que vous examiniez la dernière version périodiquement sur le site Web de Spoonymix ou directement au sein de l'application Spoonymix. La version mise à jour de ces Conditions devient juridiquement obligatoire le jour de sa publication.

En accédant et en utilisant les services de Spoonymix, vous déclarez que vous avez l'âge légal requis pour conclure utiliser les services proposés par Spoonymix et, vous confirmez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation, et vous acceptez d'être lié par ces termes et conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser les Services Spoonymix.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Spoonymix est édité par la société Consoflash située à Suresnes en France (nommée indifféremment Spoonymix ou Consoflash dans les présentes).

Ni vous, ni Spoonymix ne peuvent céder ou transférer les droits ou obligations en vertu de ces CGU sans l'accord préalable écrit de l'autre partie. Spoonymix se réserve toutefois le droit de céder ou de transférer tout ou partie de ces droits et obligations, sans votre consentement préalable, à l'une de ses sociétés affiliées ou partenaires.

Vous acceptez que votre compte Spoonymix est non transférable, et que tout droit à votre compte Spoonymix ou au contenu de votre compte sera irrémédiablement perdu à votre décès. Tout compte Spoonymix qui n'a pas été utilisé pendant une période de 30 jours pourra être résilié à l'initiative de Spoonymix, et tous les contenus de ce compte seront alors supprimés définitivement et irrémédiablement, conformément à la politique de Spoonymix.

Les titres de section dans les conditions d'utilisation sont seulement par commodité et n'ont aucun effet légal ou contractuel.

3. DESCRIPTION DES SERVICES SPOONYMIX

Spoonymix met à disposition de l'Utilisateur, dans le cadre d'une obligation de moyens, le service permettant de scanner les code-barres ou de requêter dans le moteur de recherche des produits alimentaires pour accéder à un contenu, notamment en connaître le Nutri-Score, la composition, et le prix dans trois magasins aux alentours. La technologie utilisée permet de collecter les prix sur les sites internet des magasins pratiquant la vente au format Drive (achat sur le site internet du magasin, récupération au magasin). Les magasins qui ne pratiquent pas encore la vente au format Drive seront donc absents dans Spoonymix. Les prix sont mis à jour tous les trois jours pour la quasi-totalité des magasins. Néanmoins, il peut arriver que les prix des produits varient dans ce laps de temps. Les informations fournies le sont à titre d'information, et seuls les prix affichés dans le magasin ou sur son site font foi.

Le service permet aussi de créer et enregistrer une liste de course constituée de plusieurs produits scannés ou recherchés, et d'optimiser cette liste pour un magasin donné en modifiant les produits par des produits alternatifs. L'algorithme identifie les produits similaires au produit scanné puis trie ces produits selon deux critères, un 1er tri du meilleur au moins bon Nutri-score puis un deuxième tri, à Nutri-score égal, du moins cher au plus cher. Diverses options de filtres d'affichage sont par ailleurs disponibles dans l'application. Si un produit n'est pas disponible dans un autre magasin, notamment les marques distributeurs, l'algorithme sélectionne un produit alternatif (même famille de produits, même contenance, marque de distributeur de remplacement...) que vous pouvez comparer et modifier avec le comparateur en faisant défiler tous les produits alternatifs identifiés.

L'ensemble du contenu est donné à titre informatif et ne constitue en aucun cas un engagement de Spoonymix. Ces informations ne sont données qu'à titre indicatif et n'engage pas Spoonymix à une vente, une promesse de prix. Spoonymix n'est pas intermédiaire de paiement et ne gère en aucun cas, les éventuels contrats établis (vente, service, autres) après l'utilisation de l'application Spoonymix.

Pour utiliser ce service, l'utilisateur devra avoir autorisé ad-minima l'accès à l'appareil photo de son appareil, d'autres autorisations optionnelles, mais recommandées seront demandées à l'utilisateur telles que la géolocalisation, l'acceptation de push notification, l'identification. Ces autorisations sont faites directement par l'intermédiaire de l'OS (soit IOS, soit Android, soit WP) et sont accessibles sur l'application et dans les réglages respectifs de ces différents OS. Spoonymix est susceptible d'adresser des messages publicitaires par différents dispositifs (Display, Push Notification si autorisée) et d'utiliser les différentes données utilisateurs collectées dans le cadre de la réglementation en vigueur au niveau national et international.

4. OBLIGATIONS DE SPOONYMIX

Dans le cas de diffusion de contenu illégal (offre, commentaire, lien, etc...), Spoonymix fera ses meilleurs efforts pour, dès que ce contenu illégal aura été porté à sa connaissance, supprimer ce contenu et suspendre immédiatement tous les accès au compte associé. Spoonymix respectant

ses obligations légales et morales vis-à-vis des autorités concernées, si vous constatez un contenu illégal, vous pouvez à tout moment nous contacter selon les méthodes décrites en article 13 des présentes, pour nous informer de ce contenu.

Si vous utilisez des visuels proposés par Spoonymix (tutoriel, aide, bons plans, carte de fidélité, etc...) vous ne devez en aucun cas :

- Modifier le tutoriel sans accord préalable écrit de Spoonymix.
- Changer le logo intégré le cas échéant dans le visuel.
- Détourner les tutoriels à votre profil ou au profil d'un autre lecteur.
- Ne pas clairement identifier Spoonymix comme titulaire des droits sur ces contenus le cas échéant.
- Utilisez les logos, visuels et marques des produits

5. DONNEES PERSONNELLES

Avec notre application, votre identifiant publicitaire, les données concernant votre expérience et votre navigation, les données déclarées dans l'application, et des données relatives à la géolocalisation de votre mobile sont collectées pour analyser le trafic de l'application, pour vous proposer des offres pertinentes ou des produits disponibles dans les magasins autour de vous, et peuvent être partagées avec nos partenaires publicitaires dans le but de vous permettre de bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur, et à des fins marketing et de profiling soit pour offrir des campagnes publicitaires ciblées aux mobinautes soit pour délivrer des études marketing aux annonceurs.

A aucun moment nous ne transmettons vos noms et prénoms à nos partenaires. Vos données de géolocalisation peuvent être associées à votre identifiant publicitaire.

L'identifiant publicitaire est un identifiant unique attaché à un mobile, lequel peut être réinitialisé à n'importe quel moment par l'utilisateur en suivant la procédure suivante :

- Pour iOS : allez dans les "Réglages", puis dans "Confidentialité", puis dans "Publicité" puis dans "Réinitialiser l'identifiant de publicité" ;
- Pour Android : allez dans "Paramètres Google" (ou "Paramètres" puis "Google"), puis dans "Annonces".

Les utilisateurs ayant donné leur consentement à la collecte des données de géolocalisation peuvent retirer ce consentement à tout moment en allant :

- Soit dans les paramètres dans l'application pour désactiver la géolocalisation et le partage d'information
- Soit dans les réglages ou paramètres de leur terminal mobile.

Les utilisateurs peuvent également exercer leurs droits d'accès, de limitation, de rectification, d'opposition, de portabilité et d'effacement en écrivant à Spoonymix (privacy@spoonymix.fr), ou directement au tiers responsable du traitement.

6. ACCESSIBILITE DU SERVICE

Consoflash met les moyens techniques et humains pour maintenir l'accessibilité à ses serveurs et à ses plateformes mais ne peut être tenu responsable en cas de dysfonctionnement de ces derniers ; la nature même des réseaux informatiques ne permettant pas de garantir l'accessibilité totale. Toutefois, une fiabilité de plus de 98% est régulièrement constatée.

7. NON RESPECT DES GCU PAR L'UTILISATEUR

En cas de non-respect des GCU, Spoonymix se réserve le droit de supprimer, sans préavis, la totalité de vos comptes et des codes et contenus y afférent, et de faire valoir ses droits envers vous le cas échéant, conformément à ces CGU.

8. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties tenteront de parvenir à un accord avant toute procédure judiciaire. Si aucun accord ne peut être atteint, toute réclamation concernant la validité, l'interprétation et / ou l'exécution des Conditions devra être portée devant un tribunal français et donc même si il y a des défenseurs multiples ou en cas d'application de la garantie. Par convention, Spoonymix élit en juridiction compétente les Tribunaux de Nanterre.

9. MARQUES

Spoonymix est une marque déposée. Toute utilisation de nos marques et logos, images, sons, textes, vidéos... associés nécessite l'autorisation écrite de Spoonymix. Le contenu ou les logiciels développés par Spoonymix et toutes les données et les informations affichées sur le site Web sont protégés par un copyright ou autrement protégés par des droits de propriété intellectuelle et ne peuvent être utilisées sans le consentement de Spoonymix.

10. DROITS D'AUTEUR

Tout le Contenu disponible relatif à Spoonymix (données, informations sur le site Web et les réseaux sociaux, images, vidéos, logiciels) est la propriété inaliénable de Spoonymix, et ce même en l'absence des signes de « copyright © ».

11. LIMITATION DE RESPONSABILITES

Spoonymix ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Site ou de toute Utilisation du Service. Le terme " Utilisation " doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage des services Spoonymix quel qu'il soit, licite ou non.

L'Utilisateur s'engage à indemniser Spoonymix de toutes conséquences dommageables liées directement ou indirectement à l'usage qu'il fait du Site. Spoonymix n'est pas responsable du contenu des sites vers lesquels il renvoi. Spoonymix ne saurait être tenu responsable en cas de perte

12. SEPARABILITE

Si une ou plusieurs stipulation(s), Article(s), phrase(s), parties de phrase(s), mot(s), formule(s), expression(s), des présentes CGU sont tenues pour non valides, nulles, inopérantes, réputées non-écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice, les autres mots de la phrase concernée, les autres phrases du paragraphe ou Article concerné, et de manière générale, toutes autres stipulations de l'Article concerné ainsi que les stipulations restantes des CGU garderont toute leur force et portée.

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête d'un Articles et le contenu d'un ou plusieurs Articles, les titres concernés seront considérés inexistantes.

13. VIOLATION DES CGU

Veillez signaler toute violation des conditions d'utilisation auprès de notre service clientèle à contact@spoonymix.fr